



Berichtswesen zur operativen Steuerung des Großversandhauses der Quelle Schickedanz AG & Co. in Leipzig

Das im Dezember 1994 durch die Quelle Schickedanz AG in Betrieb genommene neue Versandzentrum in Leipzig wurde mit einem Investitionsvolumen von circa einer Milliarde DM errichtet und verfügt über eine Jahreskapazität von mehr als 25 Mio. Kundensendungen. In Saisonspitzen können an einem Arbeitstag bis zu 180.000 Kundensendungen abgewickelt werden.



Zur Steuerung dieses hochmodernen Distributionszentrums wurde durch KLESSE & COMPANY in 1996 ein Führungsinformationssystem auf Basis von Applix TM1 realisiert, das alle steuerungsrelevanten Informationen auf Tagesebene in Berichten und Graphiken analysegerecht zur Verfügung stellt. Die Beratungsleistung bestand u.a. darin, die kostentreibenden Teilprozesse auf Kostenstellenebene zu identifizieren und die zur Beurteilung und Steuerung dieser Teilprozesse notwendigen Daten aus den verschiedenen HOST-basierten Transaktionssystemen verfügbar zu machen.

Eckpunkte des Führungsinformationssystems

Die Daten werden auf Tages- und Schichtebene extrahiert, aggregiert und aus mehr als 20 Import-Dateien in die OLAP-Würfel übertragen. Dies erfolgt in nächtlichen Batches, so dass die Daten des Vortages bereits morgens bei Schichtbeginn für Berichts- und Analysezwecke zur Verfügung stehen.

Nutzer des Systems sind mehr als 40 Führungskräfte, Spezialisten und Sachbearbeiter, die für den reibungslosen Versandbetrieb verantwortlich sind. Aufgaben- bzw. themenorientierte Datenkränze (z. B. Wareneingangsstruktur, Lagerbelegung, Kommissionierlager, usw.) haben sich als wichtige Basis für die permanente Ablaufoptimierung erwiesen.

Neben Durchsatz- und Qualitätsaspekten steht die Personalproduktivität besonders im Fokus der Versandhaus-Manager.

Die Applikation

Die Applikation besteht aus circa 60 multidimensionalen OLAP-Würfeln.

Trotz des nicht unerheblichen Datenvolumens auf Tagesebene begnügt sich Applix TM1 mit lediglich einem Windows 2000 Server mit 1 GB Arbeitsspeicher. Die vielfältigen Berichte und Graphiken werden unter einer individuellen Benutzeroberfläche zusammengeführt. Neu erstellte Berichte können ohne Programmierung durch den Endanwender in das Berichtssystem eingeklinkt und später über themen- und userorientierte Auswahlboxen aufgerufen werden. Gerade diese Funktionalität unterstützt die Weiterentwicklung solcher Systeme in Eigenregie.

KLESSE & COMPANY Unternehmensberatung GmbH
Heinrich-Hertz-Str. 34 D-40699 Erkrath/Düsseldorf
Tel.: +49 (0)211/93850 41 FAX: +49 (0)211/93850 43

Email: service@klesse.de <http://www.klesse.de>